

# Formulario y derecho de desistimiento

El usuario tiene derecho al desistimiento siempre y cuando cumpla las siguientes condiciones:

1º. Es necesario que el producto no haya sido abierto, ni usado, ni manipulado y permanezca en su embalaje de origen.

2º. El plazo de desistimiento es de 14 días desde la recepción del pedido.

3º. Este Sitio Web reembolsará las sumas abonadas mediante ingreso realizado en la tarjeta de crédito o transferencia bancaria del mismo modo en que se realizó el pago en la compra, (una vez recepcionado el producto en nuestros almacenes y verificado lo expuesto en el punto 1º).

4º. El comprador deberá satisfacer los gastos directos de devolución.

5º. La devolución del importe abonado por el solicitante será efectuado lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 15 días desde la recepción y comprobación del producto objeto del desistimiento de compra.

El cumplimiento de todos los puntos establecidos en el presente apartado es de obligado cumplimiento para hacer valer su derecho de desistimiento.

Si el producto llegara en mal estado a destino, QUESOS CERRO S.L. asumirá los gastos de envío incurridos por la devolución, siempre y cuando los productos se encuentren en su embalaje original y no hayan sido consumidos total o parcialmente. Para tramitar la devolución el usuario ha de enviar un e-mail a [info@quesoscerro.es](mailto:info@quesoscerro.es) indicando el número de pedido, datos de cliente, fecha de compra, fecha de entrega en domicilio, la referencia del producto/s a devolver y motivo de devolución.

Anulación de pedido: Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos de envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido.

Modelo de formulario de cancelación (Si deseas cancelar el pedido, rellena este formulario y mándalo)

Enviar a: QUESOS CERRO S.L., C/ Abajo, 12 La Yunquera – Lezuza (Albacete)

Email: [ventas@quesoscerro.es](mailto:ventas@quesoscerro.es)

- Por la presente deseo cancelar la compra del(los) siguiente(s) pedido(s) (\*)

- Pedido realizado el (\*) /recibido el (\*): \_\_\_\_\_

- Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

-Dirección del comprador: \_\_\_\_\_

- Firma del cliente (solo para envíos en papel): \_\_\_\_\_

- Fecha: \_\_\_\_\_

(\*) Eliminar lo que no corresponda